

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

w serwisie www.inter-oferta.pl

Dane Zakładu Ubezpieczeń:

Firma: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. zwane dalej „TU INTER Polska”

Adres siedziby: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa

Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Numer w rejestrze: 0000016204

REGON: 070024285, **NIP:** 547-02-06-285

Kapitał zakładowy: 35 000 000,00 zł, wpłacony w całości.

Adres elektroniczny: bok@interpolska.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, TU INTER Polska ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwanym dalej Regulaminem.

1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez TU INTER Polska za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem **www.inter-oferta.pl**, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz postępowania reklamacyjnego.

1.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz innych stosownych aktów prawnych.

1.4. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez TU INTER Polska z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

1.5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do TU INTER Polska informacji i treści obraźliwych o charakterze bezprawnym mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirus lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

1.6. W przypadku wysłania treści określonych w punkcie 5, TU INTER Polska może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

1.7. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem strony: www.inter-oferta.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

Kalkulacja - wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika.

Oferta - skierowana do Użytkownika indywidualna propozycja warunków ubezpieczenia w TU INTER Polska stworzona na podstawie podanych przez Użytkownika danych i przeprowadzonej kalkulacji.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązujące w TU INTER Polska, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są do zapoznania i pobierania na stronie www.inter-oferta.pl.

Polisa - dokument wygenerowany przez serwis potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

Agent – przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne i działający na podstawie umowy agencyjnej zawartej z TU INTER Polska w zakresie udzielonych mu pełnomocnictw.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Serwis - narzędzie informatyczne dostępne 24 godziny na dobę pod adresem www.inter-oferta.pl umożliwiające realizację operacji handlowych przez Internet.

Ubezpieczający - Użytkownik, który zawarł umowę ubezpieczenia z TU INTER Polska za pośrednictwem strony www.inter-oferta.pl, który zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony - osoba, na rzecz której zawierana jest umowa ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy TU INTER Polska, a Ubezpieczającym zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych lub zgodnie ze stosowanym rozporządzeniem w przypadku ubezpieczeń obowiązkowych.

Użytkownik - każda osoba, korzystająca z serwisu, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

3.1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, przy udziale Agenta.

3.1.1. Na podstawie danych uzyskanych od Użytkownika, Agent przygotowuje Ofertę ubezpieczenia, która jest udostępniana według następujących zasad:

3.1.2. Użytkownikowi, który wyraził uprzednio zgodę na przesyłanie przez TU INTER Polska informacji handlowych drogą elektroniczną, Agent przesyła link do przygotowanej Oferty na wskazany przez Użytkownika adres email. Przesłana przez Agent wiadomość email zawiera link do Serwisu, w którym Użytkownik może samodzielnie zapoznać się z przygotowaną Ofertą i w razie jej akceptacji dokonać zawarcia umowy ubezpieczenia. Oferta ważna jest do daty oznaczonej jako termin płatności składki lub pierwszej raty składki. Po tej dacie Oferta wygasa, a składka lub rata składki nie może być opłacona.

3.1.3. Użytkownikowi, który nie wyraził uprzedniej zgody na przesyłanie przez TU INTER Polska informacji handlowych drogą elektroniczną, Agent przekazuje indywidualny czterocyfrowy kod. Użytkownik za pomocą przekazanego Agentowi adresu email oraz otrzymanego czterocyfrowego kodu loguje się na

stronie www.inter-oferta.pl. Po zalogowaniu Użytkownik otrzymuje dostęp do przygotowanej Oferty i w razie jej akceptacji ma możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia.

3.2. Akceptacja Oferty i zawarcie umowy ubezpieczenia.

3.2.1. Akceptacja Oferty otrzymanej od Agenta i zawarcie umowy ubezpieczenia następuje poprzez, wybór opcji „Zapłać” znajdującej się w Serwisie oraz opłacenie należnej składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej przy wykorzystaniu systemu płatności. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą opłacenia składki lub pierwszej raty składki.

3.3. Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia.

3.3.1. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail Polisę oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

3.4. Odstąpienie od umowy.

3.4.1. Użytkownik może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia jej zawarcia.

3.4.2. W przypadku objęcia Użytkownika za jego zgodą, ochroną ubezpieczeniową przed upływem terminu 30 dni od zawarcia umowy, TU INTER Polska może żądać zapłaty składki za okres, za który rzeczywiście ponosił odpowiedzialność.

3.4.3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje:

- a) w przypadku umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika w terminie 30 dni od dnia poinformowania o ich zawarciu;
- b) w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

4. Warunki techniczne

4.1. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka (Firefox w wersji co najmniej 2.0, Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0), monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa Java Script.

4.2. Korzystanie z serwisu jest możliwe, gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa plików cookies (dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu, przy pomocy którego Użytkownik korzysta z serwisu).

4.3. Serwis internetowy jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu http. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego, 128 – bitowego protokołu SSL. Dostęp do konta Użytkownika jest chroniony poprzez login i hasło.

4.4. W celu założenia nowego konta Użytkownik musi wybrać opcję „Zaloguj się po raz pierwszy” oraz podać: imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer polisy, adres e-mail i hasło.

4.5. W działaniu serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi związanymi z koniecznością naprawy, konserwacji lub przetwarzania zebranych danych.

5. Reklamacje

5.1. Na podstawie art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 05.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Klientowi (ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TU INTER Polska.

5.2. Reklamacja może zostać złożona:

- a) elektronicznie: poprzez formularz online znajdujący się na stronie www.interpolska.pl (zakładka Kontakt),
- b) pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@interpolska.pl,
- c) pisemnie na adres (wspólny dla wszystkich spółek INTER Polska): Al. Jerozolimskie 142B; 02-305 Warszawa,
- d) telefonicznie: pod numerem 801 123 456, (22) 333 75 09,
- e) pisemnie lub podczas wizyty w dowolnej jednostce organizacyjnej TU INTER Polska obsługującej klientów (adresy znajdują się na stronie internetowej www.interpolska.pl),
- f) pisemnie u agenta.

5.3. W treści reklamacji należy podać:

- a) powód jej zgłoszenia,
- b) swoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, PESEL, telefon, e-mail, adres do korespondencji)
- c) numer polisy lub szkody - jeśli reklamacja dotyczy umowy ubezpieczenia.

5.4. Prosimy również o wyrażenie zgody na wysyłanie odpowiedzi na reklamację drogą mailową, gdyż ułatwi to wzajemny kontakt. Na Państwa życzenie potwierdzimy otrzymanie reklamacji e-mailem.

5.5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji udzielenie odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie, TU INTER Polska przekazuje Klientowi informację, w której:

- a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacji TU INTER Polska udziela Klientowi odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, istnieje możliwość złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

6. Ochrona danych osobowych/ Ochrona prywatności

6.1. Administratorem danych podanych w ramach świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu jest Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-305), Aleje Jerozolimskie 142B.

6.2. TU INTER Polska zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

6.3. TU INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Wyłączoną odpowiedzialność za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy ponosi Użytkownik.

7. Ochrona praw autorskich

7.1. TU INTER Polska informuje, że serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej.

7.2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści prezentowanych w serwisie wyłącznie do własnego użytku.

7.3. TU INTER Polska zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości serwisu w dowolnym momencie.

8. Język i prawo właściwe

8.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy TU INTER Polska a Użytkownikiem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.

9. Postanowienia końcowe

9.1. TU INTER Polska zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.

9.2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej **www.inter-oferta.pl**. Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.