

# Ubezpieczenie turystyczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.  
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91  
(zwane dalej: INTER Polska)

**Produkt:** INTER Tour

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Tour zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 68/2015 z dnia 22.12.2015 r. wraz z Aneksem nr 1 i 2 (zwanymi dalej OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży zagranicznych - Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, Dział II, Grupa 1, 2, 9, 13, 18 według Załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - ✓ koszty leczenia oraz koszty transportu za granicą,
  - ✓ pomoc w podróży assistance.
- ✓ Dodatkowo zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:
  - ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
  - ✓ utratę lub uszkodzenie bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного,
  - ✓ odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
  - ✓ koszty odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem,
  - ✓ koszty odwołania rezerwacji biletu,
  - ✓ koszty wcześniejszego powrotu z imprezy.
- ✓ Wysokość sum ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjnej ustalana jest przez Ubezpieczającego.
- ✓ Sumy ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna stanowią górną granicę odpowiedzialności. Sposoby ustalania sum ubezpieczenia są określone w OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- x Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje m.in. zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne - nie dotyczy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.
- x Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży assistance nie obejmuje m.in.:
  - x kosztów związanych z porodem oraz związanego z nim leczenia i opieki nad matką lub dzieckiem, jeżeli poród nastąpił po rozpoczęciu 32 tygodnia ciąży,
  - x kosztów dotyczących leczenia depresji, chorób psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV,
  - x leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem, zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej.
- x Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje m.in.:
  - x wypadków powstałych w wyniku chorób, infekcji, stanów chorobowych przewlekłych i udarów słonecznych.
- x Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного nie obejmuje m.in.:
  - x szkód polegających na zarysowaniu, zagubieniu, zapomnieniu lub pozostawieniu bagażu podróжного bez opieki,
  - x wszelkich dokumentów, środków płatniczych, papierów wartościowych, srebra i złota.
- x Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje m.in.:
  - x szkód związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane.
- x Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy nie obejmuje m.in.:
  - x kosztów powstałych wskutek zaostrzenia się stanu choroby, na którą cierpi Ubezpieczony, chyba, że zakres ochrony został rozszerzony o choroby przewlekłe.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności dotyczą m.in.:
  - ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszków, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
  - ! aktów terroryzmu,
  - ! reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - ! oddziaływania azbestu i formaldehydu,
  - ! zanieczyszczenia środowiska lub składowania odpadów.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
  - ! leczenia za granicą, gdy było ono jednym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą,
  - ! niestosowania się do zaleceń lekarzy z Centrum Pomocy Inter Polska.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
  - ! niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, o ile to leczenie lub zabiegi były wykonane niezgodnie ze wskazaniami lekarskimi.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
  - ! zgubienia, zapomnienia lub pozostawienia bagażu podróжного bez opieki.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:

- ! przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
  - ! poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub odwołaniu rezerwacji biletu i jego przyczynach w terminie późniejszym niż 2 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytoriach państw należących do określonej w umowie ubezpieczenia strefy geograficznej:
  - ✓ strefa I – terytoria państw europejskich oraz krajów położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi,
  - ✓ strefa II – terytoria wszystkich państw świata.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Przed zawarciem umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywał we wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

#### W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- zawiadomienia o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- zapobiegania powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia oraz przez przestrzeganie przepisów prawa.

#### W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- niezwłocznego powiadomienia Centrum Pomocy INTER Polska oraz zawiadomienia policji o zaistniałym wypadku,
- stosowania się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska (w tym poddania się badaniom lekarskim lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie to wiązało się to z dodatkowymi kosztami),
- niezwłocznego powiadomienia policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego oraz opóźnienia dostarczenia,
- zapobiegania zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrania i zabezpieczenia dowodów ustalających okoliczności zdarzenia (w tym uzyskania dokumentacji lekarskiej).

Pełny katalog obowiązków określony jest w OWU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Wysokość składki oraz sposób jej zapłaty określa się w umowie ubezpieczenia.

Składka płatna jest jednorazowo lub na raty.

Składka płatna jest w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.

Składka płatna jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

#### Po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty:

- dla kosztów leczenia za granicą, bagażu podróznego i odpowiedzialności cywilnej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub pierwszej raty,
- dla następstw nieszczęśliwych wypadków ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży (wyjście z miejsca zamieszkania lub miejsca pracy) na terytorium RP (nie wcześniej niż 24 godz. przed datą rozpoczęcia imprezy), ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicznej imprezy turystycznej (przybycie do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium RP (nie później niż 24 godz. od daty zakończenia imprezy),
- dla kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najpóźniej w terminie 3 dni po zawarciu przez Ubezpieczającego z biurem podróży umowy uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu rozpoczęcia imprezy,
- dla kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia imprezy, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w ostatnim dniu imprezy,
- dla kosztów odwołania rezerwacji biletu ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najpóźniej 3 dni po dokonaniu rezerwacji, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu rozpoczęcia podróży.

#### Ponadto ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy na skutek nieopłacenia składki lub pierwszej raty terminie,
- odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- zakończenia okresu ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając do INTER Polska stosowne oświadczenie w formie pisemnej z zachowaniem terminów:

- jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia,
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.



# Ogólne Warunki Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour

## Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
<p>1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje TU INTER Polska do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</p>	<p>Ogólne warunki ubezpieczenia</p> <p>§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach)</p> <p>§ 3 ust. 1, 2, 3, § 5, § 8, § 11, § 14, § 17</p>
<p>2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności TU INTER Polska uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>Ogólne warunki ubezpieczenia</p> <p>§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach)</p> <p>§ 4, § 6, § 9, § 12, § 15, § 18, § 21 ust. 4 i 5, § 23 ust. 4, § 24 ust. 2, § 29 ust. 7</p>

## Spis treści

<b>ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	<b>4</b>	Wyłączenia szczególne.....	10
DEFINICJE.....	4	Suma gwarancyjna.....	10
ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....	5	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ PRZED JEJ ROZPOCZĘCIEM, KOSZTÓW ODWOŁANIA REZERWACJI BILETU ALBO KOSZTÓW WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY.....	11
OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	6	Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	11
<b>ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE RYZYKA</b> .....	<b>6</b>	Wyłączenia szczególne.....	11
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ I POMOCY W PODRÓŻY ASSISTANCE.....	6	Suma ubezpieczenia.....	11
Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	6	<b>ROZDZIAŁ III POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b> .....	<b>11</b>
Wyłączenia szczególne.....	7	Składka ubezpieczeniowa.....	11
Suma ubezpieczenia.....	8	Umowa ubezpieczenia.....	12
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.....	8	Początek i koniec odpowiedzialności INTER Polska.....	12
Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	8	Prawa i obowiązki stron umowy.....	12
Wyłączenia szczególne.....	9	Obowiązki INTER Polska.....	14
Suma ubezpieczenia.....	9	Ustalenie rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania.....	14
UBEZPIECZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO ORAZ OPÓŹNIENIA DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO.....	9	POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH.....	14
Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	9	Wypłata odszkodowania/świadczenia.....	14
Wyłączenia szczególne.....	9	Roszczenia regresowe.....	15
Suma ubezpieczenia.....	10	Reklamacje oraz skargi i zażalenia.....	15
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM.....	10	Postanowienia końcowe.....	15
Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	10		

## ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour, (zwane dalej: OWU), stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z zastrzeżeniem, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU, pod warunkiem zamieszczenia stosownej adnotacji na polisie. W przypadku dokonania za porozumieniem stron zmiany postanowień OWU w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, INTER Polska doręczy Ubezpieczającemu zmienione OWU zanim zmienione postanowienia zaczną obowiązywać.
4. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między postanowieniami dodatkowymi a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
5. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek:
  - 1) Ubezpieczający umożliwi Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z Umowy;
  - 2) INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku,
  - 3) Ubezpieczony może żądać by INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku;
  - 4) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska;
  - 5) roszczenie o zapłatę składki przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
  - 6) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu;
  - 7) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER Polska informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia. Postanowienie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży poza terytorium Polski i krajem zamieszkania, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia;
  - 8) Jeżeli w terminach określonych w umowie INTER Polska nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie:
    - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
    - 2) ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia;

- 9) Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, INTER Polska informuje o tym na piśmie:
  - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
  - 2) ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 10) INTER Polska udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa w pkt 10, INTER Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
- 11) INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania lub świadczenia do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

## DEFINICJE

### § 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów nie zdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają definicje ustawowe wraz z ich aktualną wykładnią sądową:

- 1) **akty terroryzmu** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania społeczeństwa albo jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych,
- 2) **amatorskie (rekreacyjne) uprawianie sportu** – aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: badminton, fitness, aerobic, stretching, steping, frisbee, golf, jazda na rowerze, kajakerstwo, piłka koszykowa, nurkowanie z aparatem tlenowym do 15 m, snorkeling, paintball, piłka nożna, piłka ręczna, pływanie, ringo, rolki, łyżworolki, wrotki, piłka siatkowa, skateboarding, skutery wodne, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, żeglarstwo śródlądowe i morskie w pasie przybrzeżnym do 20 mil morskich, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, narciarstwo biegowe, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach,
- 3) **bagaż** – zabierane w podróż przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, a także rzeczy czasowo znajdujące się w jego posiadaniu, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub używającego, takie jak:
  - a) odzież i inne przedmioty osobiste;
  - b) podręczny sprzęt elektroniczny: laptopy, aparaty fotograficzne, kamery, telefony komórkowe, palmtopy, smartfony, przenośne odtwarzacze dźwięku
  - c) wózki dziecięce, inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;
  - d) sprzęt sportowy: narty, buty narciarskie, wiązania, kijki, deska snowboardowa, deska widsurfiingowa, pędnik, kombinezon piankowy, sprzęt do nurkowania, rower, sprzęt wspinaczkowy,
- 4) **bilet** – lotniczy, kolejowy, autokarowy lub promowy – dokument, uprawniający do podróży, wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy, dane podróży i pasażera, z zastrzeżeniem, że jest to dokument komunikacji międzynarodowej, wystawiony na podróż rozpoczynającą się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP),
- 5) **biuro podróży** – przedsiębiorca organizujący imprezy turystyczne lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na podstawie Ustawy o usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 196) lub analogicznych przepisów prawa kraju, w którym ma swoją siedzibę,
- 6) **Centrum Pomocy INTER Polska** – przedstawiciel INTER Polska, do którego Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w celu uzyskania pomocy, w zakresie określonym w OWU,
- 7) **choroba przewlekła** – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy o długotrwałym przebiegu, trwający zwykle miesiącami lub latami, jednak nie krócej niż 6 miesięcy, stale bądź okresowo leczony.

- 8) **choroby tropikalne** – choroby zakaźne i pasożytnicze występujące endemicznie w strefach klimatycznych podzwrotnikowych i równikowych, wywoływane przez organizmy patogenne, charakterystyczne dla tych stref,
- 9) **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa, mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym,
- 10) **hospitalizacja** – udzielenie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia w szpitalu, trwające co najmniej 24 godziny,
- 11) **impresa turystyczna** – pobyt za granicą lub wyjazd za granicę zorganizowany przez biuro podróży lub zakupiony za pośrednictwem biura podróży, objęty wspólną ceną, obejmujący nocleg bądź trwający ponad 24 godziny; do imprez turystycznych zalicza się również zorganizowane przez biuro podróży lub zakupione za pośrednictwem biura podróży pobytu za granicą w wynajętych domach lub apartamentach wakacyjnych,
- 12) **koszty leczenia** – wydatki na świadczone za granicą na rzecz Ubezpieczonego usługi medyczne niezbędne w świetle aktualnego stanu wiedzy medycznej do ochrony zdrowia i życia: leczenie ambulatoryjne, szpitalne, stomatologiczne oraz na środki medyczne, przepisane przez lekarza,
- 13) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z pomieszczenia lub bagażnika samochodowego, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub wskutek rabunku,
- 14) **kraj stałego pobytu** – kraj, w którym Ubezpieczony uzyskał zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony,
- 15) **leczenie ambulatoryjne** – udzielenie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki lub leczenia w placówce opieki medycznej, trwające krócej niż 24 godziny,
- 16) **nagle zachorowanie** – powstały nagle i niespodziewanie, za granicą RP lub kraju stałego pobytu, stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, nie będący następstwem wcześniejszej choroby lub schorzenia, powodujący konieczność uzyskania natychmiastowej pomocy lekarskiej przed zakończeniem pobytu za granicą,
- 17) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, oddziałujące na organizm Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony wbrew własnej woli dozna uszczerbku na zdrowiu lub nastąpi śmierć Ubezpieczonego,
- 18) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie (przez który rozumie się związek dwóch pełnoletnich osób, wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe), rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający,
- 19) **podróż** – wyjazd Ubezpieczonego poza granicę RP lub kraju stałego pobytu,
- 20) **poważna choroba** – powstałe nagle, dolegliwości Ubezpieczonego będące przedmiotem nieprawidłowych zmian struktury organizmu lub zaburzeń regulacji funkcji narządów, potwierdzone przez lekarza powodujące zaprzestanie wszelkiej aktywności i nie rokujące całkowitego ustąpienia do czasu rozpoczęcia podróży.
- 21) **poważny wypadek** – nieszczęśliwy wypadek, którego następstwem jest ograniczenie sprawności fizycznej w stopniu uniemożliwiającym samodzielne rozpoczęcie podróży,
- 22) **praca fizyczna** – czynności wykonywanych w celu zarobkowym, które opierają się głównie na sile mięśni i umiejętnościach praktycznych bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, jak również w ramach szkoleń praktycznych/zawodowych oraz wolontariatu, z wyjątkiem wykonywania pracy umysłowej;
- 23) **praca umysłowa** – praca nie wymagająca dużego nakładu siły fizycznej, opierająca się na intelekcie i rozumowaniu (tzw. praca biurowa) w tym również w ramach uczestnictwa w konferencjach i szkoleniach teoretycznych oraz udzielania świadczeń medycznych;
- 24) **przewoźnik** – przedsiębiorca posiadający zezwolenie umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, wodnego lub lotniczego,
- 25) **rabunek**:
- rozbój – zabór lub usiłowanie zaboru mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - kradzież rozbójnicza – użycie przez sprawcę kradzieży mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej;
  - wymuszenie rozbójnicze – doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;
- 26) **szkoda** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty, uszkodzenia albo zniszczenia rzeczy (szkoda rzeczowa) albo uszczerbek majątkowy oraz niemajątkowe następstwo uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo śmierci (szkoda osobowa).
- 27) **sporty ekstremalne** – sporty, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych, to jest:
- wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, canyoning, trekking na wysokości pow. 5.500 m n.p.m.,
  - kajakarstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing,
  - nurkowanie na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,
  - skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach albo snowboardzie poza wyznaczonymi trasami,
  - skoki bungee, skoków ze spadochronem,
  - paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów albo śmigłowców,
  - jazda na rowerach, motocyklach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach ekstremalnych,
  - udział w wyścigach albo rajdach pojazdów lądowych, wodnych albo powietrznych,
  - wyprawy w obszary górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5.500 m n.p.m., strefy podbiegunowej, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,
  - sporty walki: MMA, UFC, K1, Pride, judo, karate, kick boxing, boks tajski, Krav Maga, Taekwondo, Muay-Thai ;
  - zorbing;
- 28) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, a w przypadku braku stosownego oświadczenia – osoby powołane do dziedziczenia ustawowego, zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego lub dziedziczenia testamentowego,
- 29) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportów w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych,
- 30) **zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej** – nagle nasilenie objawów choroby przewlekłej ze strony tego samego lub innego narządu, pozostające w bezpośrednim związku z tą chorobą, o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- 31) **zdarzenie losowe** – pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, powódź, huragan, grad, deszcz nawalny, śnieg, trzęsienie ziemi, tsunami, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, lawina, zalenie, dym i sadza, huk ponaddwójkowy, upadek drzew.

## ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

### § 3

- Warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU jest zawarcie co najmniej ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance za granicą.
- Zakres ubezpieczenia może zostać, po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzony o następujące rodzaje ubezpieczeń:
  - następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного,
  - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy,
  - kosztów odwołania rezerwy biletu.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytoriach państw należących do określonej w umowie ubezpieczenia strefy geograficznej:
  - strefa I – terytoria państw europejskich oraz krajów położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi,
  - strefa II – terytoria wszystkich państw świata.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie działa na terytorium RP, z zastrzeżeniem zapisów § 22 ust. 2, 3, 4, 5, ani na terytorium kraju stałego pobytu Ubezpieczonego.

## OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

1. O ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
  - 1) rażącego niedbalstwa lub wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przy czym w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie stosuje się wyłączenia rażącego niedbalstwa. W przypadku rażącego niedbalstwa odszkodowanie zostanie przyznane, jeżeli jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
  - 3) aktów terroryzmu,
  - 4) konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
  - 5) reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 6) oddziaływania azbestu i formaldehydu,
  - 7) zanieczyszczenia środowiska lub składowania odpadów,
  - 8) epidemii lub skażeń, o której informacja została podana przez środki masowego przekazu przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 9) wynikające z niepoddania się obowiązkowym szczepieniom wymaganym na podstawie własnego prawa wizowego kraju do którego udaje się podróżny,
  - 10) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego samobójstwa, przestępstwa samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę,
  - 11) uczestnictwa w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
  - 12) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
  - 13) prowadzenia pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - 14) uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych,
  - 15) zawodowego pilotowania statków powietrznych lub podróżowania nimi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 16) spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 17) zażycia leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 18) zignorowania przez Ubezpieczonego przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych,
  - 19) zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych, epilepsji oraz ich skutków,
  - 20) wypadków zaistniałych podczas wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów oraz uprawiania sportów ekstremalnych przez Ubezpieczonego,
  - 21) wypadków zaistniałych podczas amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych przez Ubezpieczonego poza miejscami wytyczonymi dla uprawiania danego rodzaju sportu,
  - 22) powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV.
2. Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek wykonywania pracy fizycznej bądź umysłowej osób wykonujących następujące zawody:
  - a) członkowie załóg statków morskich lub śródlądowych lub nurków,
  - b) członkowie załóg statków powietrznych,
  - c) członkowie załóg morskich platform wiertniczych,
  - d) pracownicy agencji ochrony,

- e) personel wojskowy
  - f) funkcjonariusze Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, straży granicznej, służby więziennej, służby celnej, straży leśnej, służby ochrony kolei
3. O ile nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
    - 1) wypadków zaistniałych podczas amatorskiego uprawiania sportów,
    - 2) zaostrzenia się stanów chorób przewlekłych, z powodu których Ubezpieczony był leczony w okresie ostatnich dwóch lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
    - 3) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej za granicą z zastrzeżeniem §4 ust. 2.
  4. Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne. Postanowienie nie dotyczy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.

## ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE RYZYKA

### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ I POMOCY W PODRÓŻY ASSISTANCE

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia:
  - 1) Kosztów leczenia - są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia oraz koszty transportu powstałe podczas podróży poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, zaistniałymi w czasie przebywania Ubezpieczonego poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, z uwzględnieniem postanowień § 22.
  - 2) Pomocy w podróży assistance – jest pomoc świadczona na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy INTER Polska, w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży Ubezpieczonego poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, z uwzględnieniem postanowień § 22. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie pomocy w podróży assistance objęty jest każdy Ubezpieczony, który zawarł z INTER Polska umowę ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą.
2. Zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia objęte jest:
  - 1) leczenie ambulatoryjne, obejmujące badania i zabiegi zalecone przez lekarza,
  - 2) konsultacje medyczne wraz z dojazdem lekarza wskazanego przez Centrum Pomocy INTER Polska lub uzgodnionego przez Stronę z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
  - 3) zakup leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
  - 4) naprawa lub zakup okularów korekcyjnych oraz naprawa protez, opłacone za granicą bezpośrednio po wypadku, pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem – do wysokości 200 Euro dla jednego i wszystkich tego typu zdarzeń w okresie ubezpieczenia,
  - 5) hospitalizacja, w tym pobyt i leczenie, zabiegi, operacje, których przeprowadzenia ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu do RP lub kraju stałego pobytu,
  - 6) leczenie stomatologiczne, obejmujące jedynie leczenie ostrych stanów zapalnych i bólowych do wysokości 250 Euro dla jednego i wszystkich zachorowań zaistniałych w okresie ubezpieczenia, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej,
  - 7) transport Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub miejsca nagłego zachorowania do najbliższej placówki służby zdrowia,
  - 8) transport Ubezpieczonego do innej placówki służby zdrowia – na pisemny wniosek lekarza prowadzącego leczenie,
  - 9) transport Ubezpieczonego z placówki służby zdrowia do miejsca pobytu poza granicą RP lub kraju stałego pobytu,
  - 10) transport Ubezpieczonego na teren RP lub do kraju stałego pobytu – do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania – o ile stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na ten transport oraz gdy odbywa się on na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego leczenie,
  - 11) transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie RP lub kraju stałego pobytu, lub koszty związane z kremacją albo pogrzebem za granicą; zwrot kosztów kremacji lub pogrzebu za granicą ograniczony jest do kwoty stanowiącej równowartość kosztów organizowanego przez Centrum Pomocy INTER Polska transportu zwłok Ubezpieczonego na terytorium RP,



- 12) koszty raportu medycznego,
  - 13) poród, który nastąpi przed 32 tygodniem ciąży i związana z nim opieka nad matką i dzieckiem do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia,
  - 14) jedna wizyta lekarska w okresie ubezpieczenia związana z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą z wyłączeniem samego porodu i związany z tym transport do placówki medycznej, do równowartości 250 Euro.
3. Zakres ubezpieczenia pomocy w podróży Assistance obejmuje następujące usługi i świadczenia:
- 1) całodobowy dyżur telefoniczny w Centrum Pomocy INTER Polska,
  - 2) udzielanie gwarancji pokrycia kosztów leczenia – Centrum Pomocy INTER Polska organizuje opłacenie kosztów leczenia Ubezpieczonego – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
  - 3) przekazywanie wiadomości – w przypadku zajścia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, które spowodowały opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy INTER Polska na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej przez Ubezpieczonego osobie; INTER Polska nie odpowiada za treść i następstwa przekazanych informacji,
  - 4) koszty pobytu i podróży powrotnej osoby towarzyszącej – Centrum Pomocy INTER Polska organizuje pobyt i opłaca jego koszty oraz koszty podróży powrotnej dla jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonego, której obecność jest niezbędna w czasie transportu lub podróży Ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju stałego pobytu; koszty pobytu osoby towarzyszącej obejmują koszty zakwaterowania i wyżywienia przez okres nie dłuższy niż 7 dni i są pokrywane maksymalnie do kwoty 100 Euro za każdy dzień; konieczność obecności osoby towarzyszącej musi zostać potwierdzona na piśmie przez lekarza prowadzącego,
  - 5) koszty pobytu Ubezpieczonego po hospitalizacji – jeżeli transport Ubezpieczonego do kraju nie może nastąpić zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji lub niemożliwe jest zorganizowanie transportu do kraju bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje i pokrywa dodatkowo koszty pobytu Ubezpieczonego za granicą do momentu możliwości powrotu Ubezpieczonego do RP lub kraju stałego pobytu; koszty pobytu obejmują koszty wyżywienia i zakwaterowania i są pokrywane maksymalnie do kwoty 200 Euro za każdy dzień, łącznie nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia Assistance.
  - 6) kontynuacja podróży – w przypadku poprawy stanu zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego związanego z nagłym zachorowaniem bądź nieszczęśliwym wypadkiem, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje transport Ubezpieczonego (bilet autobusowy, kolejowy lub – jeżeli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – bilet lotniczy klasy ekonomicznej) oraz pokrywa koszty tego transportu z miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przerwanej podróży; koszty te są pokrywane do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
  - 7) opieka nad dziećmi – Centrum Pomocy INTER Polska organizuje i pokrywa koszty opieki nad niepełnoletnimi dziećmi w kraju, w którym Ubezpieczony uległ nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi, albo – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego lub konieczności jego transportu na terytorium RP lub do kraju stałego pobytu – koszty powrotu dzieci na terytorium RP lub do kraju stałego pobytu; koszty te obejmują cenę powrotnego biletu autobusowego, kolejowego lub – jeżeli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej; w razie konieczności powrót dzieci do kraju odbywa się w towarzystwie przedstawiciela wskazanego przez Centrum Pomocy INTER Polska; koszty opieki lub transportu dzieci pokrywane są tylko w przypadku, gdy Ubezpieczony jest jedynym opiekunem dzieci podczas ich wspólnej podróży,
  - 8) wizyta osoby bliskiej – w przypadku, gdy hospitalizacja Ubezpieczonego trwa przez okres co najmniej 10 dni, a stan zdrowia Ubezpieczonego zagraża jego życiu i nie pozwala na transport do kraju, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje i pokrywa koszty transportu w obie strony (bilet autobusowy, kolejowy lub – jeżeli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – bilet lotniczy klasy ekonomicznej) oraz koszty pobytu jednej osoby bliskiej zamieszkałej na terytorium RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, wskazanej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego; koszty pobytu obejmują koszty wyżywienia i zakwaterowania przez okres nie dłuższy niż 7 dni i są pokrywane maksymalnie do kwoty 100 Euro za każdy dzień; wizyta osoby bliskiej możliwa jest jedynie wtedy, gdy Ubezpieczonemu nie towarzyszy żadna inna dorosła osoba,
  - 9) koszty pomocy prawnej – w przypadku gdy Ubezpieczony przebywając poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, wejdzie w konflikt z prawem miejscowym, a stawiane mu zarzuty dotyczą wyłącznie odpowiedzialności cywilnej, Centrum Pomocy INTER Polska zorganizuje pomoc prawną i pokryje honorarium adwokata do wysokości 1 000 Euro ; powyższe świadczenia nie zostaną spełnione, jeżeli Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w związku z:
    - a) prowadzeniem działalności lub wykonywaniem pracy za granicą,
    - b) prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego,
    - c) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa;
 INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną,
  - 10) pomoc w przypadku kradzieży – w przypadku zaginięcia bądź kradzieży dokumentów osobistych, ubezpieczeniowych, biletów albo kart kredytowych, Centrum Pomocy INTER Polska informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć; INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za efekty tych działań,
  - 11) koszty ratownictwa – jeżeli Ubezpieczony zaginął w trakcie podróży, Inter Polska pokryje koszty poszukiwania Ubezpieczonego w górach, na lądzie i na wodzie prowadzonego przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki (koszty poszukiwania) oraz pokryje koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej (koszty ratownictwa). Koszty pokrywane są w wysokości faktycznie poniesionych kosztów na poszukiwanie i ratownictwo, nie więcej jednak niż do równowartości 5 000 Euro na jedno i wszystkie tego typu zdarzenia, podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia. Inter Polska jest wolna od odpowiedzialności w przypadku, gdy Ubezpieczony:
    - a) nie stosował się do wydanych przez właściwe władze/służby zasad dotyczących zachowania bezpieczeństwa w danym kraju lub na danym obszarze,
    - b) uprawiał sporty w miejscach do tego nie przeznaczonych,
    - c) nie stosował się do ustalonych reguł bezpieczeństwa i regulaminów przekazanych Ubezpieczonemu przed rozpoczęciem uprawiania sportu przez organizatora podróży lub przez podmiot odpowiedzialny za umożliwienie uprawiania sportów
  - 12) koszt wynajęcia kierowcy zastępczego – Centrum Pomocy INTER Polska organizuje wynajęcie kierowcy zastępczego i pokrywa koszty tego wynajęcia, w przypadku gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony na piśmie przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie własnego samochodu w podróży powrotnej do miejsca zamieszkania, a osoby towarzyszące Ubezpieczonemu nie posiadają prawa jazdy; koszt wynajęcia kierowcy pokrywany jest maksymalnie do kwoty 500 Euro,
  - 13) organizacja procesu leczenia lub rehabilitacji po powrocie Ubezpieczonego do kraju – jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony na piśmie przez lekarza prowadzącego tego wymaga, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje (lecz nie pokrywa kosztów) dalsze leczenie lub rehabilitację na terenie RP,
  - 14) pomoc psychologa po powrocie Ubezpieczonego do kraju – jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony na piśmie przez lekarza prowadzącego tego wymaga, Centrum Pomocy INTER Polska organizuje (lecz nie pokrywa ich kosztów) konsultacje u psychologa na terenie RP.
4. Świadczenia wymienione w pkt 13 i 14 przysługują Ubezpieczonemu wyłącznie wtedy, kiedy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem za granicą, Ubezpieczony korzystał z pomocy Centrum Pomocy INTER Polska

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 6

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, INTER Polska nie odpowiada za szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą, jeżeli:
  - 1) leczenie za granicą było jedynym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą albo jeżeli wiadomo było, że konieczność leczenia nastąpi w trakcie pobytu za granicą,
  - 2) koszty związane są z porodem oraz związanego z nim leczenia i opieki nad matką lub dzieckiem, jeżeli poród nastąpił po rozpoczęciu 32 tygodnia ciąży.
  - 3) koszty związane są z przerwaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
  - 4) związane ze sztucznym zapłodnieniem lub leczeniem bezpłodności, oraz koszty związane z zakupem środków antykoncepcyjnych lub wczesnoporonnych;
  - 5) koszty dotyczą leczenia depresji, chorób psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV,
  - 6) koszty wynikają z leczenia przekraczającego zakres niezbędny i konieczny w świetle aktualnego stanu wiedzy medycznej do przywrócenia stanu zdrowia, umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót do RP lub kraju stałego pobytu,

- 7) koszty związane są ze stosowaniem chirurgii plastycznej, szczepień, środków odżywczych (wzmacniających), środków odchudzających,
  - 8) koszty wynikają z konieczności udzielenia opieki przez domy opieki, hospicja, lub inne instytucje świadczące usługi o zakresie takim jak domy opieki i hospicja,
  - 9) koszty wynikają z konieczności udzielenia pomocy w izbie wytrzeźwień,
  - 10) koszty dotyczą świadczeń zdrowotnych o charakterze kuracyjnym, sanatoryjnym lub rehabilitacyjnym, albo związane są z dodatkową opieką pielęgnacyjną,
  - 11) koszty związane ze stosowaniem metod medycyny niekonwencjonalnej, tj. akupunktury, hipnozy, helioterapii, zabiegów holistycznych,
  - 12) koszty związane są z zakupem protez dentystycznych, koron lub wykonaniem świadczeń z zakresu ortodoncji albo leczniczych środków technicznych (np. endoprotezy),
  - 13) koszty dotyczą leczenia we własnym zakresie lub przez osoby bliskie,
  - 14) koszty dotyczą leczenia, za które Ubezpieczony w całości lub części uzyskał ich zwrot z innego tytułu, z zastrzeżeniem, że w przypadku częściowego uzyskania zwrotów kosztów dotyczy to tylko tej części kosztów, która już została pokryta,
  - 15) Ubezpieczony nie stosował się do zaleceń lekarzy Centrum Pomocy INTER Polska, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
2. O sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego na teren RP lub kraju stałego pobytu decyduje lekarz Centrum Pomocy INTER Polska, po konsultacji z lekarzem prowadzącym za granicą i w oparciu o dokumentację medyczną. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport na teren RP lub do kraju stałego pobytu, uznany przez lekarzy za możliwy, wówczas z chwilą odmowy Ubezpieczony nie będzie podlegał dalszej ochronie ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz organizacji pomocy Assistance.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 7

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance w podróży określona w umowie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w § 4 i 5 niniejszego OWU.
2. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance w podróży określona w umowie ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub innych świadczeń, ale jedynie w odniesieniu do tego Ubezpieczonego, dla którego wypłacono odszkodowania lub zapewniono świadczenie. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.
3. Odszkodowania i świadczenia wypłacane za zdarzenia objęte limitami odpowiedzialności zmniejszają wartości tych limitów oraz sumy ubezpieczenia odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których wypłacono odszkodowania lub zapewniono świadczenie.
4. Suma Ubezpieczenia z tytułu kosztów leczenia jest równa sumie ubezpieczenia z tytułu pomocy assistance w podróży w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego.
5. Przeliczenie sum ubezpieczenia na walutę w której realizowane będzie zobowiązanie następuje wg ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu, w którym Ubezpieczony dokonał wydatku w walucie obcej pokrywanego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami Umowy.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego podczas podróży poza granicami RP lub kraju stałego pobytu, z zastrzeżeniem zapisów § 22 ust.2.
2. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - 1) trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, zgodnie z tabelą określającą stopień uszczerbku na zdrowiu, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
  - 2) śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która nastąpi w ciągu 12 miesięcy od daty wypadku.
3. INTER Polska wypłaca świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu jedynie za zdarzenia wymienione w poniższej tabeli.
4. Stopień uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie poniższej tabeli:

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień urazu
1	Złamanie kości czaszki	15%
2	Złamanie kości twarzy (szczęki, kości jarzmowej)	20%
3	Złamanie żuchwy	10%
4	Złamanie kości nosa	5%
5	Złamanie kręgosłupa szyjnego 20	20%
6	Złamanie kręgosłupa piersiowo – lędźwiowego (z wyłączeniem kości ogonowej)	30%
7	Złamanie mostka	7%
8	Złamanie żebra	5%
9	Złamanie kości tworzących miednicę (z włączeniem kości ogonowej)	25%
10	Zwichnięcie stawu biodrowego	25%
11	Złamanie kości udowej	10%
12	Złamanie kości piszczelowej	10%
13	Złamanie kości strzałkowej	5%
14	Złamanie kości piszczelowej i kości strzałkowej (obu kości podudzia)	20%
15	Złamanie rzepki	20%
16	Zwichnięcie stawu kolanowego	20%
17	Złamanie kości piętowej	10%
18	Złamanie kości skokowej	10%
19	Zwichnięcie w stawach skokowych	10%
20	Złamanie kości stępu	10%
21	Złamanie kości śródstopia	10%
22	Złamanie palucha	3%
23	Złamanie palców stopy od II do V (za każdy palec)	1%
24	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości powyżej połowy uda	70%
25	Całkowita utrata kończyny dolnej do wysokości połowy uda	60%
26	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości poniżej kolana	50%
27	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości do połowy łydki	45%
28	Całkowita utrata stopy	40%
29	Całkowita utrata palucha (w przypadku utraty częściowej – 1/2 wartości za każdy paliczek)	6%
30	Całkowita utrata palców stopy od II do V (za każdy palec; w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy paliczek)	3%
31	Złamanie łopatki	20%
32	Złamanie obojczyka	7%
33	Złamanie nasady bliższej kości ramiennej	15%
34	Złamanie trzonu kości ramiennej	12%
35	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej lub nasady bliższej kości łokciowej	15%
36	Zwichnięcie stawu barkowego	10%
37	Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej 10 %	10%
38	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	10%
39	Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej kości łokciowej (obu kości przedramienia)	15%
40	Zwichnięcie stawu łokciowego	15%
41	Złamanie kości nadgarstka i śródreżca	10%
42	Złamanie w obrębie kciuka	7%
43	Złamanie palca wskazującego	5%
44	Złamanie w obrębie palców od III do V ręki (za każdy palec)	2%
45	Całkowita utrata ramienia na wysokości stawu barkowego	70%
46	Całkowita utrata ramienia powyżej stawu łokciowego	65%
47	Całkowita utrata przedramienia	60%
48	Całkowita utrata ręki na wysokości nadgarstka	55%
49	Całkowita utrata kciuka (w przypadku utraty częściowej – 1/2 wartości za każdy paliczek)	20%
50	Całkowita utrata palca wskazującego (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy paliczek)	9%
51	Całkowita utrata palca dłoni od III do V (za każdy palec, w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy paliczek)	6%

52	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100%
53	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40%
54	Całkowita utrata małżowiny usznej	5%
55	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	60%
56	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	20%
57	Całkowita utrata mowy / języka	50%
58	Całkowita utrata nosa (łącznie z kośćmi nosa)	15%
59	Całkowita utrata płuca	30%
60	Całkowita utrata nerki	25%
61	Całkowita utrata żołądka	20%
62	Całkowita utrata śledziony	15%
63	Całkowita utrata macicy	40%
64	Całkowita utrata gruczołu sutkowego	20%
65	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20%
66	Całkowita utrata prącia	35%
67	Porażenie czterech kończyn – utrwalone	100%
68	Porażenie dwóch kończyn – utrwalone	80%
69	Wstrząśnienie mózgu	10%
70	Stłuczenie mózgu	25%
71	Oparzenie II stopnia (za każdy 1 % powierzchni ciała)	1%
72	Oparzenie III stopnia (za każdy 1 % powierzchni ciała)	2%
73	Oparzenie dróg oddechowych (leczone w szpitalu)	25%
74	Uszkodzenia powłok ciała w wyniku pogryzienia przez psa (leczone w szpitalu)	25%

- Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zdarzeniem objętym odpowiedzialnością INTER Polska.
- Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wynosi 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
- Stopień uszczerbku na zdrowiu nie może być wyższy niż 100%.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 9

- Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci i uszczerbków na zdrowiu będących następstwem nieszczęśliwego wypadku, a powstałych wskutek niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, o ile to leczenie lub zabiegi były wykonane niezgodnie ze wskazaniami lekarskimi.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych:
  - w związku z uczestnictwem w ekspedycjach w obszary górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5.500 m n.p.m., strefy podbiegunowej, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północnej Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,
  - w wyniku zaburzeń świadomości oraz umysłu, również w przypadku, gdy powstały one na skutek spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile zaburzenia te miały wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku,
  - w wyniku wypadku pojazdu, którego kierowca był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii i o ile taki stan kierowcy miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku, z wyłączeniem środków transportu publicznego i zbiorowego,
  - w wyniku chorób, infekcji i stanów chorobowych przewlekłych,
  - w związku z udarami słonecznymi.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 10

- Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za jedno i wszystkie zdarzenia podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia określonych w § 8 ust. 4 - Tabeli rodzajów uszkodzenia ciała.

- Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie niniejszego ryzyka.
- Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia śmierci w ciągu 12 miesięcy po doznaniu trwałego uszczerbku, w wyniku nieszczęśliwego wypadku – to różnica kwoty świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie w wyniku trwałego uszczerbku i kwoty świadczenia wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń.
- Świadczenia wypłacane za szkody powstałe w wyniku następstw nieszczęśliwych wypadków zmniejszają sumę ubezpieczenia, odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których zapewniono świadczenie.
- W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.

## UBEZPIECZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO ORAZ OPÓŹNIENIA DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 11

- Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - bagaż podróży,
  - suma kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, poza terytorium RP oraz kraju stałego pobytu, w związku z opóźnieniem (powyżej 5 godzin) dostarczenia przez przewoźnika bagażu podróży do miejsca jego przeznaczenia, na zakup niezbędnych w podróży przedmiotów osobistego użytku, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w nie dostarczonym na czas bagażu podróży.
- Bagaż podróży objęty jest ochroną ubezpieczeniową jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
  - powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego,
  - odał bagaż do przechowalni bagażu za pokwitowaniem lub powierzył go do transportu zawodowemu przewoźnikowi za pokwitowaniem,
  - zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu kolejowym, autobusowym, lotniczym lub w zamkniętym pokoju hotelowym albo w innym miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
  - pozostawił bagaż w zamkniętym bagażniku samochodowym lub zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej, lecz tylko w przypadku, gdy samochód lub przyczepa zostały pozostawione na parkingu strzeżonym lub strzeżonym polu kempingowym (co jest potwierdzone odpowiednim dokumentem),
  - zostawił bagaż w zamkniętej kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.
- INTER Polska odpowiada za szkody w bagażu podróży powstałe w wyniku jego zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia wskutek:
  - zdarzeń losowych wymienionych w § 2 pkt 31,
  - wypadku lub katastrofy środka komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem, bądź jego zabezpieczenia,
  - kradzieży z włamaniem, z pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2 – 5, lub rabunku, pod warunkiem uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu przez Policję
  - zniszczenia lub uszkodzenia bagażu w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami wymienionymi w pkt 1 – 2 niniejszego ustępu,
- Inter Polska odpowiada za szkody powstałe wskutek utraty bagażu powierzonego zawodowemu przewoźnikowi pod warunkiem, że bagaż został powierzony zawodowemu przewoźnikowi za pokwitowaniem.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 12

- Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu jedynie waliz, toreb, plecaków, kufrach oraz innych przedmiotach służących do przenoszenia bagażu,
  - 2) będących następstwem zwykłego zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, uszkodzenia albo zniszczenia w związku z używaniem rzeczy, a w przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy,
  - 3) będących skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organy celne albo inne władze,
  - 4) powstałych w aparatach lub urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
  - 5) powstałych wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 6) powstałych wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika samochodu w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z nietrawiałego materiału - typu brezent, lub gdy bagażnik nie był zabezpieczony w odpowiedni zamek zabezpieczający,
  - 7) powstałych wskutek zagubienia, zapomnienia lub pozostawienia bagażu podróżnego bez opieki przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego,
  - 8) polegających na zarysowaniu, bez względu na okoliczności, w jakich zarysowania powstały.
2. Zakres ubezpieczenia bagażu podróżnego nie obejmuje także:
- 1) wszelkich dokumentów (urzędowych i prywatnych), środków płatniczych (karty płatnicze, pieniądze, bony towarowe, чеки, чеки podróżne, książeczki czekowe), książeczek i bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych, biletów na przejazd środkami komunikacji, srebra i złota, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych,
  - 2) dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich i numizmatycznych, instrumentów muzycznych,
  - 3) sprzętu turystycznego, sportowego i podręcznego sprzętu elektronicznego nie wymienionego w § 2 pkt 3,
  - 4) lornetek, programów komputerowych oraz nośników dźwięku, obrazu lub danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
  - 5) akcesoriów samochodowych, części zamiennych, paliw oraz przedmiotów stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi,
  - 6) broni, trofeów myśliwskich oraz akcesoriów z nimi związanych,
  - 7) przedmiotów służących działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
  - 8) przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
  - 9) mienia przesiedleńczego,
  - 10) wszelkich artykułów spożywczych (w tym alkoholu) oraz wyrobów tytoniowych.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 13

1. Suma ubezpieczenia bagażu określona w umowie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia bagażu określona w umowie ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, ale jedynie w odniesieniu do tego Ubezpieczonego, dla którego wypłacono odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.
3. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego wynosi 100 Euro. Odszkodowania wypłacane za zdarzenia objęte limitem odpowiedzialności zmniejszają wartości tego limitu oraz sumy ubezpieczenia odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których wypłacono odszkodowania.
4. Przeliczenie sum ubezpieczenia na walutę w której realizowane będzie zobowiązanie następuje wg ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu, w którym Ubezpieczony dokonał wydatku w walucie obcej pokrywanego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami umowy.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 14

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone osobom trzecim w czasie podróży poza granicami RP oraz kraju stałego pobytu, z uwzględnieniem postanowień § 22.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 2) koszty ochrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów,
  - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazały się bezskuteczne.
3. W granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej INTER Polska dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
4. W każdym czasie INTER Polska ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej kwoty wystarczającej na zaspokojenie roszczeń wynikających z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego udzielania ochrony oraz ponoszenia innych kosztów.

### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

#### § 15

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) powstałych w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane,
  - 2) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych Ubezpieczonego,
  - 3) objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
  - 4) związanych z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających, z wyjątkiem łodzi wiosłowych, kajaków i rowerów wodnych,
  - 5) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
  - 6) wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonemu, albo osobom przez niego zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
  - 7) niezwiązanych ze szkodą na rzeczy i na osobie,
  - 8) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
  - 9) w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia,
  - 10) w wartościach pieniężnych, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich,
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także:
  - 1) roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów,
  - 2) grzywn i kar administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego oraz odszkodowań zasądzonych prawomocnym wyrokiem Sądu od Ubezpieczonego w postępowaniu karnym,
  - 3) dodatkowych kosztów wynikających z braku zgody Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na zawarcie przez INTER Polska umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

### SUMA GWARANCYJNA

#### § 16

1. Suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za jedno i wszystkie zdarzenia, podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia.

2. Limitem odpowiedzialności za szkody w mieniu jest 20% sumy gwarancyjnej ustalonej przez Ubezpieczającego, na jedno i wszystkie zdarzenia, podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia. Odszkodowania wypłacane za zdarzenia objęte limitem odpowiedzialności zmniejszają wartość tego limitu oraz sumy ubezpieczenia odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których wypłacono odszkodowania.
3. Suma gwarancyjna oraz limit odpowiedzialności odnoszą się do każdego z Ubezpieczonych odrębnie i ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, ale jedynie w odniesieniu do tego Ubezpieczonego, dla którego wypłacono odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.
4. Przeliczenie sum ubezpieczenia na walutę w której realizowane będzie zobowiązanie następuje wg ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu, w którym Ubezpieczony dokonał wydatku w walucie obcej pokrywanego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami umowy.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ PRZED JEJ ROZPOCZĘCIEM, KOSZTÓW ODWOŁANIA REZERWACJI BILETU ALBO KOSZTÓW WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 17

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z:
  - 1) odwołaniem uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem,
  - 2) odwołaniem rezerwacji biletu przed rozpoczęciem podróży,
  - 3) wcześniejszym powrotem z imprezy.
2. Za koszty odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem uważa się koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przewidziane w pisemnej umowie uczestnictwa, zawartej przez Ubezpieczającego Ubezpieczonego z biurem podróży
3. Za koszty odwołania rezerwacji biletu uważa się koszty, jakim przewoźnik obciąża Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z odwołaniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego rezerwacji biletu.
4. Za koszty wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej uważa się:
  - 1) koszty niewykorzystanych świadczeń (z wyłączeniem świadczeń fakultatywnych), określonych w pisemnej umowie uczestnictwa, zawartej przez Ubezpieczającego z biurem podróży, stanowiące taki procent ceny imprezy, jaki jest stosunek liczby niewykorzystanych dni pobytu na imprezie do całkowitej liczby dni trwania imprezy,
  - 2) koszty transportu powrotnego, stanowiące różnicę między kosztem wcześniejszego powrotu z imprezy a kosztem transportu powrotnego przewidzianego w umowie uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej; koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z imprezy są zwracane tylko w przypadku, gdy transport na imprezę i z imprezy był uwzględniony w umowie uczestnictwa w imprezie, ze wskazaniem określonego środka transportu.
5. Koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z odwołaniem uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, w związku z odwołaniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego rezerwacji biletu albo związane z wcześniejszym powrotem z imprezy są zwracane, gdy wynika to z niezależnych od Ubezpieczonego następujących przyczyn losowych:
  - 1) poważny wypadek, poważna choroba Ubezpieczonego lub jego śmierć,
  - 2) śmierć, poważny wypadek lub poważna choroba osoby bliskiej, wymagająca obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego na rzecz tej osoby,
  - 3) szkoda w mieniu Ubezpieczonego powstała wskutek zdarzeń losowych lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego, co uniemożliwia Ubezpieczonemu udział w zagranicznej imprezie turystycznej lub rozpoczęcie podróży.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczonymi są osoby nieletnie, które nie mogą samodzielnie uczestniczyć w imprezie turystycznej, koszty wymienione w ust.5 są zwracane

Ubezpieczającemu, gdy w stosunku do Ubezpieczonego – opiekuna prawnego osób nieletnich – zachodzą przyczyny losowe wymienione w ust. 5 pkt 1 – 3.

7. Rozszerzenia ochrony o ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy można dokonać w terminie do 3 dni od zawarcia z biurem podróży umowy uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, w oparciu o oryginał tej umowy, opłacając jednocześnie dodatkową składkę.
8. Rozszerzenia ochrony o ubezpieczenie kosztów odwołania rezerwacji biletu można dokonać w terminie 3 dni od dokonania rezerwacji, w oparciu o bilet lub oryginał dokumentu potwierdzający dokonanie rezerwacji, opłacając jednocześnie dodatkową składkę.

### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

#### § 18

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, INTER Polska nie odpowiada za koszty odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem oraz za koszty odwołania rezerwacji biletu w przypadku:
  - 1) gdy, Ubezpieczony poinformuje organizatora imprezy, że odwołuje uczestnictwo w zagranicznej imprezie turystycznej lub odwołuje rezerwację biletu i jego przyczynach w terminie późniejszym niż 2 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie,
  - 2) zaostrożenia się stanu choroby przewlekłej, na którą cierpi Ubezpieczony, chyba, że zakres ochrony został rozszerzony o choroby przewlekłe.
2. INTER Polska nie odpowiada za koszty polegające na nałożeniu na Ubezpieczonego przez organizatora / przewoźnika opłat manipulacyjnych, kosztów uzyskania wizy oraz opłat pozataryfowych.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 19

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia.
2. Dla ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem lub ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy, suma ubezpieczenia jest równa cenie imprezy turystycznej, określonej w umowie, zawartej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z biurem podróży lub hotelem.
3. Dla ubezpieczenia kosztów odwołania rezerwacji biletu suma ubezpieczenia jest równa cenie biletu.

### ROZDZIAŁ III POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

#### § 20

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Kwotę zasadniczą składki stanowi:
  - 1) w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą, w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz w ubezpieczeniu utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного: iloczyn deklarowanej sumy ubezpieczenia, stawki taryfowej oraz liczby dni i liczby Ubezpieczonych,
  - 2) w ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy: iloczyn deklarowanej sumy ubezpieczenia, równej cenie imprezy turystycznej, stawki taryfowej i liczby Ubezpieczonych,
  - 3) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: iloczyn deklarowanej sumy gwarancyjnej i stawki taryfowej oraz liczby dni i liczby Ubezpieczonych.
3. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej, uwzględnia się:
  - 1) okres ubezpieczenia,
  - 2) zakres ochrony ubezpieczeniowej,
  - 3) wysokość sum ubezpieczenia/gwarancyjnych,
  - 4) liczbę ubezpieczonych osób.
4. INTER Polska może udzielić zniżek z tytułu:

- 1) wieku Ubezpieczonych,
- 2) liczby Ubezpieczonych.
5. INTER Polska może naliczyć zwwyżki ze względu na:
  - 1) wiek Ubezpieczonych,
  - 2) amatorskie uprawianie sportów,
  - 3) choroby przewlekłe,
  - 4) wykonywanie pracy za granicą.
6. Składkę opłaca się jednorazowo, w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, chyba, że umówiono się inaczej.
7. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków, pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki na rachunek INTER Polska.
8. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
9. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, a w przypadku gdy rok liczy 366 dni, wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/366 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej
- 2) w systemie ochrony specjalnej – jednorazowa podróż Ubezpieczonego poza granice RP lub kraju stałego pobytu nie może trwać dłużej niż 45 dni; umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w formie indywidualnej,
8. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
9. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez INTER Polska ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia, wynikających z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zaniedbań w zakresie wymogów, określonych w § 23 – 25 niniejszych OWU.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

### § 22

1. Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem zapisów §3 ust. 4, w ubezpieczeniach: kosztów leczenia za granicą, bagażu i odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się w dniu i godzinie wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zawarciu umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży (wyjście z miejsca zamieszkania lub z miejsca pracy) na terytorium RP, w celu udania się na zagraniczną imprezę turystyczną (nie wcześniej niż 24 godziny przed datą rozpoczęcia imprezy), a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicznej imprezy turystycznej (przybycie do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium RP, nie później niż 24 godziny od daty zakończenia imprezy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej rozpoczyna się najpóźniej w terminie 3 dni po zawarciu przez Ubezpieczającego z biurem podróży umowy uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, a kończy się w dniu rozpoczęcia imprezy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia imprezy, a kończy się w ostatnim dniu imprezy.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów odwołania rezerwacji biletu rozpoczyna się najpóźniej w terminie 3 dni po dokonaniu rezerwacji, a kończy się w dniu rozpoczęcia podróży.
6. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
7. Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
  - 1) doręczenia Ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy na skutek nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty,
  - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w trybie określonym w § 21 ust. 8,
  - 3) upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
  - 4) zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ustawowych terminów zgłaszania roszczeń,
  - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

### § 23

1. Przed zawarciem umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 21

1. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jest polisa ubezpieczeniowa.
2. Dodatkowym dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia może być certyfikat.
3. Polisa powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko (lub pełną nazwę) i adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
  - 2) NIP/PESEL lub datę urodzenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
  - 3) zakres ubezpieczenia (ryzyka),
  - 4) sumy ubezpieczenia/gwarancyjne,
  - 5) zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 6) okres ubezpieczenia,
  - 7) łączną liczbę osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
  - 8) przyznane zniżki i zastosowane zwwyżki składki,
  - 9) wysokość składki do zapłaty.
4. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rachunek osoby trzeciej, przebywającej poza granicami RP lub kraju stałego pobytu nie wcześniej niż 5 dni przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust.5.
5. Nie ma zastosowania ograniczenie czasu wystawienia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej poza granicami RP lub kraju stałego pobytu i rozpoczęcia okresu ubezpieczenia w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w INTER Polska.
6. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w formie:
  - 1) indywidualnej,
  - 2) grupowej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednakowym zakresem wszystkich uczestników imprezy turystycznej z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej dla każdej ubezpieczonej osoby; Ubezpieczający obowiązany jest każdorazowo dołączyć do umowy ubezpieczenia imienną listę uczestników imprezy,
  - 3) otwartej – Ubezpieczającym może być jedynie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje beziemennie wszystkich pracowników delegowanych przez pracodawcę do pracy za granicą, zgodnie z zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
7. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć:
  - 1) w systemie ochrony terminowej – na maksymalny okres 365 dni lub 366 dni, gdy liczba dni w roku wynosi 366 dni – w formie indywidualnej, grupowej lub otwartej.

- w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
  4. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust. 1 – 3 Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 – 3 doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.
  5. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiegać powstawaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej ostrożności, staranności w strzeżeniu mienia oraz przestrzegania przepisów prawa.
  6. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą lub następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
    - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia – powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarza, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
    - 2) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
    - 3) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska skontaktuje się z Ubezpieczonym,
    - 4) uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską z kraju, w którym powstała szkoda) i uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji, oryginały rachunków i inne niezbędne do likwidacji szkody dokumenty, o ile zostały wskazane przez INTER Polska,
    - 5) w miarę możliwości ograniczyć rozmiar szkody i poddać się zaleceniom lekarskim,
    - 6) poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez INTER Polska lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie się wiązało dodatkowymi kosztami dla Ubezpieczonego,
    - 7) w celu umożliwienia przeprowadzenia likwidacji szkody przez INTER Polska, zwołać lekarzy prowadzących leczenie w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia oraz zezwolić INTER Polska oraz podmiotom odpowiedzialnym za realizację umowy ubezpieczenia na wgląd do dokumentacji z przebiegu leczenia,
    - 8) zwołać publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej na rzecz Inter Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia w celu umożliwienia przeprowadzenia likwidacji szkody przez INTER Polska,
    - 9) zgłosić do INTER Polska zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu na terytorium RP, przedstawiając dokumenty lekarskie określone w pkt 4,
  7. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się dokument określający przyczynę zgonu, odpis z aktu zgonu oraz orzeczenie sądu o nabyciu praw do spadku.
  8. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
    - 1) niezwłocznego powiadomienia miejscowej policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa oraz uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, z wyszczególnieniem utraconych i uszkodzonych przedmiotów,
    - 2) niezwłocznego powiadomienia przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji zbiorowej (w przypadku gdy bagaż znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego) oraz uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, z wyszczególnieniem utraconych i uszkodzonych przedmiotów,
    - 3) niezwłocznego powiadomienia administracji w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego o każdej szkodzie w bagażu oraz uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, z wyszczególnieniem utraconych i uszkodzonych przedmiotów,
  - 4) zabezpieczenia rzeczy zniszczonych lub uszkodzonych w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez INTER Polska lub podmioty odpowiedzialne za realizację umowy ubezpieczenia,
  - 5) zapobiegania zwiększeniu się rozmiaru szkody,
  - 6) zgłoszenia szkody do INTER Polska, najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do RP, wraz ze złożeniem spisu uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku nabycia oraz wszelkich posiadanych lub dostępnych dokumentów i wyjaśnien dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody,
  - 7) dostarczenia do INTER Polska, najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do RP, wystawionych przez przewoźnika dokumentów, potwierdzających wystąpienie i czas trwania opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного oraz oryginałów rachunków dokumentujących zakup, poza terytorium RP oraz kraju stałego pobytu, niezbędnych w podróży przedmiotów osobistego użytku, które miały zastąpić przedmioty znajdujące się w nie dostarczonym na czas bagażu podróжным.
  9. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
    - 1) zapobiec zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
    - 2) niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać okoliczności zdarzenia,
    - 3) nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, bez pisemnej zgody INTER Polska,
    - 4) umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
    - 5) udzielić INTER Polska pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu na drogę sądową; powyższe nie zwalnia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań,
    - 6) udzielić INTER Polska nieograniczonego pełnomocnictwa do składania w imieniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń, jakie INTER Polska uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia,
    - 7) dostarczyć Centrum Pomocy INTER Polska postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis wyroku sądowego - o ile Ubezpieczony lub Ubezpieczający posiadali wiedzę o toczącym się postępowaniu - w terminie umożliwiającym odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego,
    - 8) na wezwanie INTER Polska udostępnić inne posiadane lub dostępne dokumenty, które INTER Polska uzna za niezbędne w toku likwidacji szkody.
  10. Jeżeli z tytułu zaistniałej szkody występują przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w całości lub w części, to powyższe dotyczy również INTER Polska.
  11. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
    - 1) poinformowania biura podróży o odwołaniu uczestnictwa lub odwołaniu rezerwacji biletu i jego przyczynach nie później niż 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia,
    - 2) niezwłocznego powiadomienia Centrum Pomocy INTER Polska o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej (jednak nie później niż przed udaniem się Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w podróż powrotną) oraz uzyskania gwarancji pokrycia kosztów tego powrotu,
    - 3) dostarczenia do INTER Polska w ciągu 7 dni od daty poinformowania biura podróży, dokumentów potwierdzających zasadność zgłaszanego roszczenia:
      - a) zawartą z biurem podróży umowę uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej,
      - b) oświadczenie o złożonym odwołaniu uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, odwołaniu rezerwacji biletu lub o wcześniejszym powrocie z imprezy, poświadczone odpowiednio przez organizatora imprezy lub przewoźnika,

- c) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej,
  - d) oryginały faktur, rachunków i dowodów ich zapłaty za transport powrotny w przypadku wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej,
  - e) zaświadczenie przewoźnika o wysokości obciążeń z tytułu odwołania rezerwacji biletu,
  - f) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, wcześniejszego z niej powrotu lub konieczność odwołania rezerwacji biletu, tj. dokumentację lekarską, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu lub zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.
12. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego ochroną w zakresie ubezpieczenia pomocy w podróży – assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
- 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie - nie później niż w terminie 7 dni - skontaktowania się z Centrum Pomocy INTER Polska i podania wszelkich niezbędnych informacji, o które zostanie poproszony, a w szczególności:
    - a) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska może skontaktować się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
    - b) numer dokumentu ubezpieczenia i nazwisko, na jakie został wystawiony,
    - c) informacje wyjaśniające okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczający lub Ubezpieczony i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 2) podania wszelkich informacji oraz przekazania odpowiednich do okoliczności dowodów, o które zostanie poproszony i które będzie posiadał lub w toku normalnych czynności powinien posiadać, niezbędnych do stwierdzenia odpowiedzialności INTER Polska i zakresu tej odpowiedzialności.
13. Ponadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania do INTER Polska:
- 1) delegacji służbowej, określającej daty i kraje pobytu – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w systemie specjalnym,
  - 2) raportu policji określającego przebieg wypadku z udziałem pojazdu mechanicznego oraz stanu trzeźwości Ubezpieczonego – w przypadku jeżeli Ubezpieczony był kierowcą pojazdu,
  - 3) raportu policji potwierdzającego fakt działania w obronie koniecznej podczas bójki.

#### § 24

1. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa, wydania nakazu karnego lub wydania nakazu zapłaty, w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 2 dni od otrzymania postanowienia o wszczęciu dochodzenia, śledztwa, od otrzymania nakazu karnego lub nakazu zapłaty, poinformować o tym fakcie INTER Polska nawet, gdy samo zdarzenie ubezpieczeniowe zostało już zgłoszone.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 23 INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania/świadczenia w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub na rozmiar szkody. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, INTER Polska może uchylić się od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie stosuje się wyłączenia szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jaki Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### § 25

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### OBOWIĄZKI INTER POLSKA

#### § 26

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,

- 2) wydania Ubezpieczającemu polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia (również tymczasowego),
- 3) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
- 4) udzielania Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania skarg lub zażeń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

### USTALENIE ROZMIARÓW SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

#### § 27

1. W celu ustalenia rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, dotyczących zaistniałego zdarzenia ubezpieczeniowego oraz powołania specjalistów.
2. Refundacji kosztów, poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego za granicą, dokonuje się na terenie RP w złotych.
3. W celu przeliczenia kwot wyrażonych w walutach obcych na walutę polską, stosuje się kursy średnie walut obcych, ogłoszone w tabeli NBP w dniu, w którym Ubezpieczony dokonał lub zobowiązany był do dokonania wydatku w walucie obcej pokrywanego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami Umowy.
4. W ubezpieczeniu utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного, rozmiar szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się według wartości rzeczywistej albo według wysokości kosztów naprawy, (wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami), przy czym:
  - 1) wysokość kosztów naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu,
  - 2) utrata bagażu – według wartości przedmiotu pomniejszonej o stopień jego zużycia wynikającego z wieku, określonej na dzień utraty bagażu;
  - 3) uszkodzenie bagażu – według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, według kosztu zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących w Polsce z dnia ustalenia odszkodowania
  - 4) przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości zabytkowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub naukowej,
5. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w umowie, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) wysokość straty spowodowanej bezpośrednio w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w następstwie zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
  - 2) koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociaż okazałyby się bezskuteczne,
  - 3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w wysokości do 5% rozmiaru szkody.
6. W ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy, wysokość odszkodowania wynosi 100% poniesionych przez Ubezpieczonego, a nie zrefundowanych przez biuro podróży lub przewoźnika kosztów, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

### POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA

#### § 28

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER Polska informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne



do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

2. Postanowienia z ust. 1 powyżej nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umów ubezpieczenia, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
3. INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku:
  - 1) w ubezpieczeniach kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków – Ubezpieczonemu, opiekunowi prawnemu lub innej osobie uprawnionej,
  - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wypłaca się Uprawnionemu,
  - 3) w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – poszkodowanemu lub osobie uprawnionej,
  - 4) w ubezpieczeniach mienia – właścicielowi lub osobie posiadającej odpowiedni tytuł prawny.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
5. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie:
  - a) osobę występującą z roszczeniem,
  - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2 – 3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. INTER Polska wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa we wcześniejszych ustępach, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony, osoba występująca z roszczeniem z umowy ubezpieczenia lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów.
8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na piśmie oraz dokonania cesji własności tego mienia na INTER Polska lub do zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu powyższe prawo wyboru przechodzi na INTER Polska.
9. INTER Polska wypłaca odszkodowanie lub świadczenie maksymalnie do sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia.
10. Po wypłacie odszkodowania/świadczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, sumę gwarancyjną zmniejsza się o odszkodowania/świadczenia wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia.
11. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 29

1. Z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia, roszczenia wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę powstałą w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, przechodzą z Ubezpieczonego na INTER Polska, do wysokości

wypłaconego odszkodowania/świadczenia. Jeżeli INTER Polska pokryła tylko część szkody, ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.

2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na INTER Polska, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, osoba bliska lub osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez INTER Polska.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do osób trzecich o naprawienie szkody objętej niniejszymi OWU, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA

### § 30

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście lub przesyłką pocztową we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów, w tym u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska;
  - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów;
  - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji INTER Polska udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika, a na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną na wskazany adres.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 31

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów prawa, obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona albo przepisów prawa międzynarodowego.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z Umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
3. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).
4. Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego

z umowy ubezpieczenia, a także poszkodowanego w przypadku ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo spadkobiercy poszkodowanego.

6. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 68/2015 z dnia 22.12.2015 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 31.12.2015 r. Jednocześnie z dniem 30.12.2015 r. tracą moc ogólne warunki ubezpieczeń podróży INTER Tour zatwierdzone uchwałą Zarządu INTER Polska nr 09/2011 z dnia 31.03.2011 r.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Roberto Svenda  
Członek Zarządu

## Aneks nr 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour  
wprowadzonych Uchwałą Zarządu nr 68/2015 z dnia 22.12.2015 r.

### § 1

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour wprowadza się następującą zmianę:

§ 2 pkt 2) otrzymuje następujące brzmienie:

**amatorskie (rekreacyjne) uprawianie sportu** – aktywność sportowa obejmująca uprawianie następujących sportów: nurkowanie z aparatem tlenowym do 15 m, paintball, skutery wodne, surfing, żeglarstwo śródlądowe i morskie w pasie przybrzeżnym do 20 mil morskich, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, narciarstwo biegowe, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach.

### § 2

Pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour nie ulegają zmianie.

### § 3

Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TU INTER Polska nr 50/2016 z dnia 10.08.2016 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11.08.2016 r.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Roberto Svenda  
Członek Zarządu

## ANEKS nr 2

do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour  
zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 68/2015 z dnia 22 grudnia 2015 r.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (02-001 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 87; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.
2. Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 94/2016 z dnia 30.12.2016 r.
3. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 10.01.2017 r.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Roberto Svenda  
Członek Zarządu