

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

w serwisie https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta

Dane Zakładu Ubezpieczeń:

Firma: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. zwane dalej „TU INTER Polska” lub „Towarzystwo”.

Adres siedziby: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa

Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Numer w rejestrze: 0000016204

REGON: 070024285, NIP: 547-02-06-285

Kapitał zakładowy: 35 000 000,00 zł, wpłacony w całości.

Adres elektroniczny: bok@interpolska.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną TU INTER Polska ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwanym dalej: Regulaminem.

1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez TU INTER Polska za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem https://interdirect.pl/ubezpieczenie_studenta, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz postępowania reklamacyjnego.

1.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz innych stosownych aktów prawnych.

1.4. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez TU INTER Polska z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

1.5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do TU INTER Polska informacji i treści obraźliwych o charakterze bezprawnym mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirus lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

1.6. W przypadku wysłania treści określonych w punkcie 5, TU INTER Polska może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

1.7. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem strony: https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązujące w TU INTER Polska, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są do zapoznania i pobierania na stronie https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta

Certyfikat - dokument wygenerowany przez Serwis potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia.

Serwis - narzędzie informatyczne dostępne 24 godziny na dobę pod adresem https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta umożliwiające realizację operacji handlowych przez Internet.

Ubezpieczający – podmiot będący stroną zawartej z TU INTER Polska S.A. umowy ubezpieczenia grupowego, do której jako Ubezpieczony może przystąpić Użytkownik.

Ubezpieczony - osoba, która przystąpiła do umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy TU INTER Polska, a Ubezpieczającym zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

Użytkownik - każda osoba, korzystająca z serwisu, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

3.1. Złożenie wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia grupowego dokonywane jest samodzielnie przez Użytkownika.

3.2. Użytkownik wypełniając wniosek zobowiązany jest do wyboru z udostępnionej listy rozwijalnej nazwy Ubezpieczającego oraz nazwy kursu, w ramach którego przystępuje do ubezpieczenia.

3.3. Użytkownik po wskazaniu informacji, o których mowa w pkt. 3.2. podaje w formularzu elektronicznym swoje dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, czy obcokrajowiec, PESEL*, adres e-mail*, numer telefonu* adres*

Wszystkie dane oznaczone „*” to informacje wymagane.

3.4. W celu przystąpienia do ubezpieczenia wymagane jest zaznaczenie przez Użytkownika wszystkich wskazanych

w formularzu elektronicznym zgód i oświadczeń obowiązkowych. Oprócz zgód o oświadczeń obowiązkowych Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgód dobrowolnych.

3.5. Po uzupełnieniu przez Użytkownika w formularzy elektronicznym wymaganych danych oraz zgód i oświadczeń:

3.5.1. Jeżeli przystąpienie do ubezpieczenia nie wymaga uprzedniego dokonania płatności - na wskazanych adres email Użytkownika przesyłany jest link potwierdzający prawdziwość wprowadzonych danych. Po kliknięciu w link, Użytkownik powraca do formularza elektronicznego, gdzie ma możliwość weryfikacji wprowadzonych danych.

3.5.2. Użytkownik potwierdza prawidłowość wprowadzonych w formularzu danych poprzez przycisk „Potwierdź”. Po potwierdzeniu danych na adres email Użytkownika przesyłany jest w formacie pdf. Certyfikat potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia jako Ubezpieczony.

3.5.3. Jeżeli przystąpienie do ubezpieczenia wymaga uprzedniego dokonania płatności – Użytkownik po wprowadzeniu danych do formularza, na adres email Użytkownika przesyłany jest link do dedykowanego serwisu transakcyjnego, w celu dokonania płatności w ustalonej wysokości.

3.5.4. Po dokonaniu płatności w serwisie transakcyjnym, na adres email Użytkownika przesyłany jest przesyłany jest w formacie pdf. Certyfikat potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia jako Ubezpieczony.

4. Odstąpienie od umowy Użytkownik może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia.

5. Warunki techniczne

5.1. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka (Google Chrome w wersji co najmniej 30.0, Mozilla Firefox w wersji co najmniej 24.0, Internet Explorer w wersji co najmniej 9), monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa Java Script.

5.2. Korzystanie z serwisu jest możliwe, gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa plików cookies (dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu, przy pomocy którego Użytkownik korzysta z serwisu).

5.3. Serwis internetowy jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu http. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego, 128 – bitowego protokołu SSL. Dostęp do konta Użytkownika jest chroniony poprzez login i hasło.

5.4. W działaniu serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi związanymi z koniecznością naprawy, konserwacji lub przetwarzania zebranych danych.

6. Reklamacje

6.1. Na podstawie art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 05.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku

finansowego i o Rzeczniku Finansowym Klientowi (ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TU INTER Polska.

6.2. Reklamacja może zostać złożona:

a) elektronicznie: poprzez formularz online znajdujący się na stronie www.interpolska.pl (zakładka Kontakt),

b) pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@interpolska.pl,

c) pisemnie na adres (wspólny dla wszystkich spółek INTER Polska): Al. Jerozolimskie 142B;
02-305 Warszawa,

d) telefonicznie: pod numerem 801 123 456, (22) 333 75 09,

e) pisemnie lub podczas wizyty w dowolnej jednostce organizacyjnej TU INTER Polska obsługującej klientów

(adresy znajdują się na stronie internetowej www.interpolska.pl),

f) pisemnie u agenta.

6.3. W treści reklamacji należy podać:

a) powód jej zgłoszenia,

b) swoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, PESEL, telefon, e-mail, adres do korespondencji)

c) numer polisy lub szkody - jeśli reklamacja dotyczy umowy ubezpieczenia.

6.4. Prosimy również o wyrażenie zgody na wysyłanie odpowiedzi na reklamację drogą mailową, gdyż ułatwi to wzajemny kontakt. Na Państwa życzenie potwierdzimy otrzymanie reklamacji e-mailem.

6.5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.

W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji udzielenie odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie, TU INTER Polska przekazuje Klientowi informację, w której:

a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;

b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacji TU INTER Polska udziela Klientowi odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, istnieje możliwość złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

7. Dane osobowe

7.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-305), Aleje Jerozolimskie 142B.

7.2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest niezbędne dla realizacji usług na podstawie niniejszego Regulaminu. TU INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Wyłączoną odpowiedzialność za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy ponosi Użytkownik.

7.3. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://interpolska.pl/ochrona-danych-osobowych/>

7.4. Użytkownik powinien zapoznać się z Polityką prywatności przed rozpoczęciem korzystania z usług Serwisu.

7.5. Prawidłowa obsługa Serwisu oraz zapewnienie Użytkownikom bezpieczeństwa w tym zakresie wymaga korzystania z niezbędnych plików cookie. Serwis stosuje także dodatkowe pliki cookie, wymagające uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika. Umieszczanie plików cookie i pobieranie informacji za ich pomocą może być związane z przetwarzaniem informacji stanowiących dane osobowe Użytkowników. Szczegółowe informacje na temat stosowanych w Serwisie plików cookie, celów do jakich są wykorzystywane oraz zasad umieszczania w urządzeniu Użytkownika plików cookie i uzyskiwania do nich dostępu znajdują się w Polityce cookie dostępnej pod adresem: <https://interpolska.pl/polityka-prywatnosci/>.

7.6. W we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z TU INTER Polska kierując korespondencję na adres siedziby wskazany w pkt 7.1. Regulaminu lub korzystając z formularza on-line „Dane osobowe” dostępnego na stronie internetowej interpolska.pl w zakładce Kontakt. W celu skontaktowania się z inspektorem ochrony danych TU INTER Polska należy przesłać wiadomość na adres: iodo@interpolska.pl.”

8. Ochrona praw autorskich

8.1. TU INTER Polska informuje, że serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej.

8.2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści prezentowanych w serwisie wyłącznie do własnego użytku.

8.3. TU INTER Polska zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości serwisu w dowolnym momencie.

9. Bezpieczeństwo logowania.

9.1. Informacje szczegółowe dotyczące danych osobowych dostępne są jedynie po zalogowaniu do Serwisu. Dostęp do tych danych możliwy jest jedynie dla kogoś kto zna adres strony, adres e-mail i hasło do konta Użytkownika (dane niezbędne do zalogowania).

9.2. Hasło do konta powinno być okresowo zmieniane. Hasło powinno zawierać wielkie/małe litery, znaki specjalne, cyfry o długości co najmniej 8 znaków.

9.3. Hasło nie powinno być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, ponieważ może zostać przechwycone przez przestępców i wykorzystane wbrew woli Użytkownika.

9.4. Użytkownik nie powinien przechowywać danych niezbędnych do zalogowania w tym samym miejscu oraz nie powinien udostępniać ich osobom trzecim.

9.5. Użytkownik powinien unikać logowania z komputerów, do których dostęp mają również inne osoby (np. w kawiarenkach, u znajomych) jak również z tabletów i telefonów należących do osób trzecich.

9.6. Użytkownik powinien unikać logowania przy użyciu nieznanymi jak również niezabezpieczonych i ogólnie dostępnych połączeń bezprzewodowych wi-fi, aby inne osoby nie mogły uzyskać dostępu do urządzenia Użytkownika.

9.7. Użytkownik nie powinien wchodzić na stronę logowania do serwisu korzystając z odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub znajdujących się na stronach nie należących do Towarzystwa. Użytkownik powinien korzystać wyłącznie z przycisku logowania na stronie: www.interpolska.pl oraz <https://interpolska.pl/grupa-inter/strefa-klienta/>.

9.8. Użytkownik powinien każdorazowo sprawdzić, czy połączenie jest szyfrowane, o czym będzie świadczyło pojawienie się symbolu kłódki przed adresem (dodatkowo należy kliknąć na symbol kłódki w celu sprawdzenia czy nie pojawia się komunikat o błędnej certyfikacji klucza publicznego).

9.9. Użytkownik nie powinien odpowiadać na żadne e-maile dotyczące weryfikacji swoich danych (np. identyfikatora, hasła) lub innych ważnych informacji, ponieważ Towarzystwo nigdy nie zwraca się o podanie danych poufnych za pomocą poczty elektronicznej.

9.10. Użytkownik powinien uważnie czytać komunikaty i powiadomienia pojawiające się w trakcie logowania i korzystania z serwisu. Przestępcy potrafią podrabiać strony w Internecie. Jeśli cokolwiek na stronie internetowej wzbudza podejrzenia Użytkownika lub wystąpiło jakiegokolwiek nietypowe działanie, należy bezzwłocznie skontaktować się z Towarzystwem.

9.11. Użytkownik powinien zwracać uwagę na stan urządzenia, za pośrednictwem którego wywołuje Serwis, w szczególności:

a) nie powinien instalować na żądanie dodatkowego oprogramowania na komputer, tablet lub telefon,

b) powinien pamiętać, że Towarzystwo nigdy o to nie prosi (szczególnie za pośrednictwem e-maili, SMSów lub komunikatów w serwisie internetowym). Program lub aplikacja mogą być furtką do przejęcia kontroli nad urządzeniem Użytkownika przez przestępców,

c) nie powinien otwierać podejrzanych maili i załączników, to samo dotyczy umieszczonych w wiadomościach linków. Mogą one zainfekować urządzenie Użytkownika (komputer, tablet, telefon) wirusem,

d) powinien pamiętać, że urządzenie musi mieć aktualne i legalne oprogramowanie: system operacyjny, program antywirusowy oraz rekomendowaną przeglądarkę. Przestępcy mogą wykorzystać luki w oprogramowaniu. Aktualizacje legalnego oprogramowania bardzo często powoduje usunięcie błędów i dziur w oprogramowaniu co w znacznym stopniu utrudnia działania przestępców,

e) nie powinien udostępniać swoich urządzeń (komputer, tablet, telefon) osobom postronnym, gdyż mogą one bez wiedzy Użytkownika skopiować dane lub zainstalować/ściągnąć szkodliwe oprogramowanie, w tym wirusy.

10. Język i prawo właściwe

10.1. Umowa ubezpieczenia zawarta i wykonywana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy TU INTER Polska a Użytkownikiem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.

11. Postanowienia końcowe

10.1. TU INTER Polska zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.

10.2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta .

Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją