

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

w serwisie [https://inter-direct.pl/ubezpieczenie\\_studenta](https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta)

## Dane Zakładu Ubezpieczeń:

**Firma:** Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. zwane dalej „TU INTER Polska” lub „Towarzystwo”.

**Adres siedziby:** Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa

**Nazwa organu rejestrowego:** Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

**Numer w rejestrze:** 0000016204

**REGON:** 070024285, **NIP:** 547-02-06-285

**Kapitał zakładowy:** 35 000 000,00 zł, wpłacony w całości.

**Adres elektroniczny:** bok@interpolska.pl

## 1. Postanowienia ogólne

**1.1.** Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną TU INTER Polska ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwanym dalej: **Regulaminem**.

**1.2.** Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez TU INTER Polska za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem [https://inter-direct.pl/ubezpieczenie\\_studenta](https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta), a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz postępowania reklamacyjnego.

**1.3.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz innych stosownych aktów prawnych.

**1.4.** Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez TU INTER Polska z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

**1.5.** Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do TU INTER Polska informacji i treści obraźliwych o charakterze bezprawnym mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirus lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

**1.6.** W przypadku wysłania treści określonych w punkcie 5, TU INTER Polska może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

**1.7.** Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem strony: [https://inter-direct.pl/ubezpieczenie\\_studenta](https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta) w formie, która umożliwia jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie.

## 2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązujące w TU INTER Polska, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są do zapoznania i pobierania na stronie [https://inter-direct.pl/ubezpieczenie\\_studenta](https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta)

**Certyfikat** - dokument wygenerowany przez Serwis potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia.

**Serwis** - narzędzie informatyczne dostępne 24 godziny na dobę pod adresem [https://inter-direct.pl/ubezpieczenie\\_studenta](https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta) umożliwiające realizację operacji handlowych przez Internet.

**Ubezpieczający** – podmiot będący stroną zawartej z TU INTER Polska S.A. umowy ubezpieczenia grupowego, do której jako Ubezpieczony może przystąpić Użytkownik.

**Ubezpieczony** - osoba, która przystąpiła do umowy ubezpieczenia.

**Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy TU INTER Polska, a Ubezpieczającym zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

**Użytkownik** - każda osoba, korzystająca z serwisu, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

## 3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

**3.1.** Złożenie wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia grupowego dokonywane jest samodzielnie przez Użytkownika.

**3.2.** Użytkownik wypełniając wniosek zobowiązany jest do wyboru z udostępnionej listy rozwijalnej nazwy Ubezpieczającego oraz nazwy kursu, w ramach którego przystępuje do ubezpieczenia.

**3.3.** Użytkownik po wskazaniu informacji, o których mowa w pkt. 3.2. podaje w formularzu elektronicznym swoje dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres email.

**3.4.** W celu przystąpienia do ubezpieczenia wymagane jest zaznaczenie przez Użytkownika wszystkich wskazanych w formularzu elektronicznym zgód i oświadczeń obowiązkowych. Oprócz zgód o oświadczeń obowiązkowych Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgód dobrowolnych.

**3.5.** Po uzupełnieniu przez Użytkownika w formularzy elektronicznym wymaganych danych oraz zgód i oświadczeń:

**3.5.1.** Jeżeli przystąpienie do ubezpieczenia nie wymaga uprzedniego dokonania płatności - na wskazanych adres email Użytkownika przesyłany jest link potwierdzający prawdziwość wprowadzonych danych. Po kliknięciu w link, Użytkownik powraca do formularza elektronicznego, gdzie ma możliwość weryfikacji wprowadzonych danych.

**3.5.2.** Użytkownik potwierdza prawidłowość wprowadzonych w formularzu danych poprzez przycisk „Potwierdź”. Po potwierdzeniu danych na adres email Użytkownika przesyłany jest w formacie pdf. Certyfikat potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia jako Ubezpieczony.

**3.5.3.** Jeżeli przystąpienie do ubezpieczenia wymaga uprzedniego dokonania płatności – Użytkownik po wprowadzeniu danych do formularza, na adres email Użytkownika przesyłany jest link do dedykowanego serwisu transakcyjnego, w celu dokonania płatności w ustalonej wysokości.

**3.5.4.** Po dokonaniu płatności w serwisie transakcyjnym, na adres email Użytkownika przesyłany jest przesyłany jest w formacie pdf. Certyfikat potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia jako Ubezpieczony.

#### **4. Odstąpienie od umowy**

Użytkownik może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia.

#### **5. Warunki techniczne**

**5.1.** W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi: przeglądarka (Google Chrome w wersji co najmniej 30.0, Mozilla Firefox w wersji co najmniej 24.0, Internet Explorer w wersji co najmniej 9), monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa Java Script.

**5.2.** Korzystanie z serwisu jest możliwe, gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa plików cookies (dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu, przy pomocy którego Użytkownik korzysta z serwisu).

**5.3.** Serwis internetowy jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu http. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego, 128 – bitowego protokołu SSL. Dostęp do konta Użytkownika jest chroniony poprzez login i hasło.

**5.4.** W działaniu serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi związanymi z koniecznością naprawy, konserwacji lub przetwarzania zebranych danych.

#### **6. Reklamacje**

**6.1.** Na podstawie art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 05.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Klientowi (ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TU INTER Polska.

**6.2.** Reklamacja może zostać złożona:

- a) elektronicznie: poprzez formularz online znajdujący się na stronie [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl) (zakładka Kontakt),
- b) pocztą elektroniczną na adres: [reklamacje@interpolska.pl](mailto:reklamacje@interpolska.pl),
- c) pisemnie na adres (wspólny dla wszystkich spółek INTER Polska): Al. Jerozolimskie 142B; 02-305 Warszawa,
- d) telefonicznie: pod numerem 801 123 456, (22) 333 75 09,
- e) pisemnie lub podczas wizyty w dowolnej jednostce organizacyjnej TU INTER Polska obsługującej klientów (adresy znajdują się na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl)),
- f) pisemnie u agenta.

**6.3.** W treści reklamacji należy podać:

- a) powód jej zgłoszenia,
- b) swoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, PESEL, telefon, e-mail, adres do korespondencji)
- c) numer polisy lub szkody - jeśli reklamacja dotyczy umowy ubezpieczenia.

**6.4.** Prosimy również o wyrażenie zgody na wysyłanie odpowiedzi na reklamację drogą mailową, gdyż ułatwi to wzajemny kontakt. Na Państwa życzenie potwierdzimy otrzymanie reklamacji e-mailem.

**6.5.** Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji udzielenie odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie, TU INTER Polska przekazuje Klientowi informację, w której:

- a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacji TU INTER Polska udziela Klientowi odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, istnieje możliwość złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

## **7. Ochrona danych osobowych/ Ochrona prywatności**

**7.1.** Administratorem danych osobowych Użytkowników podanych w ramach świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu jest Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-305), Aleje Jerozolimskie 142B.

**7.2.** Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji usług na podstawie niniejszego Regulaminu. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

**7.3.** TU INTER Polska będzie przetwarzał dane osobowe podane przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**7.4.** TU INTER Polska zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

**7.5.** TU INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Wyłączoną odpowiedzialność za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy ponosi Użytkownik.

## **8. Ochrona praw autorskich**

**8.1.** TU INTER Polska informuje, że serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej.

**8.2.** Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści prezentowanych w serwisie wyłącznie do własnego użytku.

**8.3.** TU INTER Polska zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości serwisu w dowolnym momencie.

## **9. Bezpieczeństwo logowania.**

**9.1.** Informacje szczegółowe dotyczące danych osobowych dostępne są jedynie po zalogowaniu do Serwisu. Dostęp do tych danych możliwy jest jedynie dla kogoś kto zna adres strony, adres e-mail i hasło do konta Użytkownika (dane niezbędne do zalogowania).

**9.2.** Hasło do konta powinno być okresowo zmieniane. Hasło powinno zawierać wielkie/małe litery, znaki specjalne, cyfry o długości co najmniej 8 znaków.

**9.3.** Hasło nie powinno być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, ponieważ może zostać przechwycone przez przestępców i wykorzystane wbrew woli Użytkownika.

**9.4.** Użytkownik nie powinien przechowywać danych niezbędnych do zalogowania w tym samym miejscu oraz nie powinien udostępniać ich osobom trzecim.

**9.5.** Użytkownik powinien unikać logowania z komputerów, do których dostęp mają również inne osoby (np. w kawiarenkach, u znajomych) jak również z tabletów i telefonów należących do osób trzecich.

**9.6.** Użytkownik powinien unikać logowania przy użyciu nieznanymi jak również niezabezpieczonych i ogólnie dostępnych połączeń bezprzewodowych wi-fi, aby inne osoby nie mogły uzyskać dostępu do urządzenia Użytkownika.

**9.7.** Użytkownik nie powinien wchodzić na stronę logowania do serwisu korzystając z odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub znajdujących się na stronach nie należących do Towarzystwa. Użytkownik powinien korzystać wyłącznie z przycisku logowania na stronie: .....

**9.8.** Użytkownik powinien każdorazowo sprawdzić, czy połączenie jest szyfrowane, o czym będzie świadczyło pojawienie się symbolu kłódki przed adresem (dodatkowo należy kliknąć na symbol kłódki w celu sprawdzenia czy nie pojawia się komunikat o błędnej certyfikacji klucza publicznego).

**9.9.** Użytkownik nie powinien odpowiadać na żadne e-maile dotyczące weryfikacji swoich danych (np. identyfikatora, hasła) lub innych ważnych informacji, ponieważ Towarzystwo nigdy nie zwraca się o podanie danych poufnych za pomocą poczty elektronicznej.

**9.10.** Użytkownik powinien uważnie czytać komunikaty i powiadomienia pojawiające się w trakcie logowania i korzystania z serwisu. Przestępcy potrafią podrabiać strony w Internecie. Jeśli cokolwiek na stronie internetowej wzbudza podejrzenia Użytkownika lub wystąpiło jakiegokolwiek nietypowe działanie, należy bezzwłocznie skontaktować się z Towarzystwem.

**9.11.** Użytkownik powinien zwracać uwagę na stan urządzenia, za pośrednictwem którego wywołuje Serwis, w szczególności:

- a) nie powinien instalować na żądanie dodatkowego oprogramowania na komputer, tablet lub telefon,
- b) powinien pamiętać, że Towarzystwo nigdy o to nie prosi (szczególnie za pośrednictwem e-maili, SMSów lub komunikatów w serwisie internetowym). Program lub aplikacja mogą być furtką do przejęcia kontroli nad urządzeniem Użytkownika przez przestępców,
- c) nie powinien otwierać podejrzanych maili i załączników, to samo dotyczy umieszczonych w wiadomościach linków. Mogą one zainfekować urządzenie Użytkownika (komputer, tablet, telefon) wirusem,
- d) powinien pamiętać, że urządzenie musi mieć aktualne i legalne oprogramowanie: system operacyjny, program antywirusowy oraz rekomendowaną przeglądarkę. Przestępcy mogą wykorzystać luki w oprogramowaniu. Aktualizacje legalnego oprogramowania bardzo często powoduje usunięcie błędów i dziur w oprogramowaniu co w znacznym stopniu utrudnia działania przestępców,
- e) nie powinien udostępniać swoich urządzeń (komputer, tablet, telefon) osobom postronnym, gdyż mogą one bez wiedzy Użytkownika skopiować dane lub zainstalować/ściągnąć szkodliwe oprogramowanie, w tym wirusy.

## **10. Język i prawo właściwe**

**10.1.** Umowa ubezpieczenia zawarta i wykonywana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy TU INTER Polska a Użytkownikiem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.

## **11. Postanowienia końcowe**

**10.1.** TU INTER Polska zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.

**10.2.** Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej [https://inter-direct.pl/ubezpieczenie\\_studenta](https://inter-direct.pl/ubezpieczenie_studenta). Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.